

Место проведения опроса: _____

АНКЕТА

1. Ваш возраст (лет):

- до 35
- 35-50
- свыше 50

2. Какова цель посещения Вами данного спортивного учреждения?*(отметьте один из вариантов ответов):*

1. добиться более высоких спортивных результатов
2. собственное физическое развитие
3. физическое развитие моего ребенка (внука)
4. активное проведение досуга

3. Что повлияло на выбор данного спортивного учреждения?*(отметьте один из вариантов ответов):*

1. удобное месторасположение
2. устраивает стоимость услуг
3. квалификация тренерского персонала
4. устраивает спортивное оснащение и оборудование

4. С какими трудностями, неудобствами Вы столкнулись при посещении данного учреждения?*(отметьте один из вариантов ответов):*

1. территориальная удаленность спортивного учреждения
2. не подходит график работы (время проведения тренировок, занятий)
3. дискомфорт пребывания в учреждении (недостаточно душевых, мест для раздевания, отсутствие отдельных залов для занятий спорта и др.)
4. нет трудностей

5. Полнота и актуальность информации для потребителей о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте организации (в том числе о перечне и порядке предоставления услуг; результативность дозвона по телефонному номеру организации для получения информации, компетентность работников учреждения):

- информация актуальна и доступна в полном объеме
- информация доступна частично
- информация отсутствует

6. Комфортность условий оказания услуги (доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений):

- условия в полной мере отвечают требованиям комфортности
- условия удовлетворительные
- условия неудовлетворительные

7. В какой мере Вы удовлетворены работой данного спортивного учреждения?

1. полностью удовлетворён
2. частично удовлетворён
3. не удовлетворён